

Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ SX2210T

[Acerca del monitor](#)

[Configuración del monitor](#)

[Uso del monitor](#)

[Solución de problemas](#)

[Apéndice](#)

Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una NOTA indica una información importante que le ayudará a mejorar el uso del ordenador.



AVISO: Un AVISO indica un daño potencial para el hardware o una pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en la propiedad, daños personales o la muerte.

La información de este documento se encuentra sujeta a cambios sin aviso previo.
© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda terminantemente prohibida la reproducción en cualquiera de sus formas sin la autorización escrita de Dell Inc...

Se utilizan marcas comerciales en este texto: *DELL* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, y *Windows Vista* son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países; *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de los EE. UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de ENERGY STAR en cuanto a la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Modelo SX2210Tb

Agosto de 2009 Rev. A00

[Volver a la página de contenidos](#)


Acerca del monitor

Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ SX2210T





- [Contenido del paquete](#)
- [Características del producto](#)
- [Identificación de piezas y componentes](#)
- [Especificaciones del monitor](#)
- [Interfaz para Universal serial Bus \(USB\)](#)
- [Capacidad Plug and Play](#)
- [Especificaciones de Cámara - Micrófono](#)
- [Directrices de mantenimiento](#)

Contenido del paquete

Su monitor incluye todos los elementos siguientes. Asegúrese de que dispone de todos los elementos. Si falta algún artículo, [póngase en contacto con Dell](#).

 **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse con su Monitor. Puede que algunas funciones o soportes no estén disponibles en determinados países.

	1 Monitor con soporte
	1 Cable de alimentación
	1 Adaptador eléctrico
	1 Cable VGA

	<p>1 Cable DVI</p>
	<p>1 Cable USB de transmisión (activa los puertos USB, la webcam y la función táctil del monitor)</p>
	<p>1 Documentación (Información de seguridad, Guía de inicio rápido y CD)</p>
	<p>1 Trapo</p>

Características del producto

El monitor de panel plano **SX2210T** tiene una matriz activa, transistores de película fina (TFT) y una pantalla de cristal líquido (LCD). Entre las funciones del monitor se incluyen:

- Diagonal de 21,5 pulgadas (546,8 mm).
- Resolución de 1920 X 1080, compatible con pantalla completa para resoluciones menores.
- Sensible al tacto: detecta el contacto del dedo o del cualquier otro dispositivo de señalización.
- Capacidad de ajuste de la inclinación.
- Capacidad Plug and play en caso de ser compatible con su sistema.
- Ajustes de visualización en pantalla (OSD) para ofrecer una configuración fácil y la optimización de la pantalla.
- Incluye programas y documentación con archivo de información (INF), archivo de coincidencia de color de imagen (ICM), Software de Touch Screen Tools, Software de webcam, software de reconocimiento facial y documentación de productos.
- Función para el ahorro de energía de conformidad con Energy Star.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- Webcam interna de 2,0 megapíxeles con micrófono integrado.

Identificación de piezas y componentes

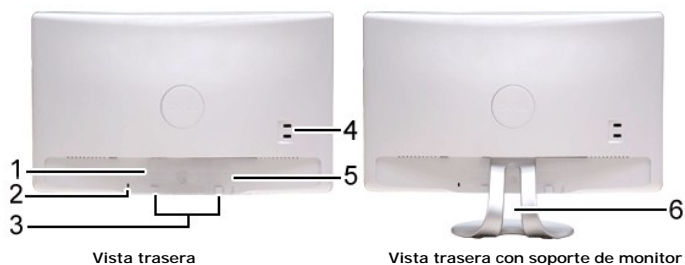
Vista frontal



Vista frontal

Etiqueta	Descripción
1-2	Teclas de acceso directo (para más información, consulte Cómo utilizar el monitor) *Las opciones predeterminadas son Selección de modos predeterminados, Selección de brillo/contraste.
1	Selección de modos predeterminados
2	Selección de brillo/contraste
3	Selección del menú OSD
4	SALIR
5	Botón de encendido (con indicador de luz)
6	Webcam
7	Micrófono

Vista trasera



Vista trasera

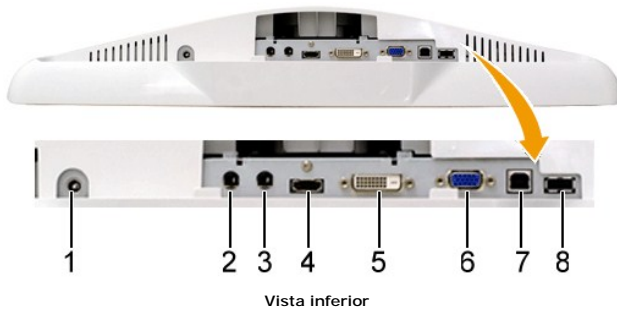
Vista trasera con soporte de monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Etiqueta de número de serie y código de barras	Para ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
2	Ranura de bloqueo de seguridad.	Para asegurar su monitor.
3	Abrazaderas de montaje para la barra de sonido Dell	Para fijar el barra de sonido Dell opcional.
4	Puerto USB de entrada	Para conectar el cable USB.
5	Etiqueta de valores nominales reglamentarios	Enumera las aprobaciones reglamentarias.
6	Ranura de almacenamiento de cable	Para organizar los cables colocándolos en la ranura.

Vista lateral



Vista inferior



Etiqueta	Descripción
1	Conector de alimentación CC
2	Entrada de línea de audio
3	Salida de línea de audio
4	Conector HDMI
5	Conector DVI
6	Conector VGA
7	Conector de envío USB
8	Conector de descarga USB


Especificaciones del monitor

Las secciones siguientes le ofrecen información acerca de los distintos modos de administración de energía y asignación de terminales para los diferentes conectores del monitor.

Modos de gestión de energía


Si ha instalado en su PC una tarjeta gráfica o software compatible con VESA, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no se encuentre en uso. Esto se denomina *Modo de ahorro de energía*. Si el equipo detecta una entrada desde el teclado, ratón u otros dispositivos de entrada, el monitor podrá continuar automáticamente su funcionamiento. La tabla a continuación le muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de encendido	Consumo de energía
Uso normal y USB activo	Activo	Activo	Activo	Blanco	42 W (máximo)
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	28 W (típica)
Modo inactivo	Inactivo	Inactivo	Blanco	Ámbar	0,84 W
Apagado	-	-	-	Desactivada	0,74 W

 **NOTA:** Funciones OSD en el modo de "Operación Normal". Aparecerá uno de los siguientes mensajes al tocar el botón de menú en el modo Activo-apagado


MENSAJE Dell SX2210T

El ordenador no emite ninguna señal.
 Presione cualquier tecla del teclado o el ratón para reactivarlo.
 Para cambiar a otra fuente de entrada, pulse de nuevo el botón del monitor.



MENSAJE


El ordenador no emite ninguna señal.
 Presione cualquier tecla del teclado o el ratón para reactivarlo.
 Para cambiar a otra fuente de entrada, pulse de nuevo el botón del monitor.



O bien

MENSAJE Dell SX2210T

El ordenador no emite ninguna señal.
 Presione cualquier tecla del teclado o el ratón para reactivarlo.
 Para cambiar a otra fuente de entrada, pulse de nuevo el botón del monitor.



Activa el equipo y despierta el monitor para acceder al menú [OSD](#).

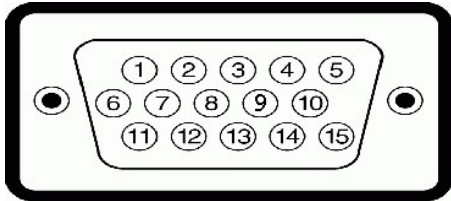
 **NOTA:** Este monitor es compatible con ENERGY STAR®.



Sólo puede alcanzarse un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal del adaptador de alimentación.

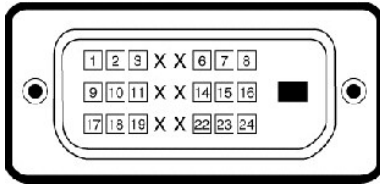
Asignación de las patillas

Conector VGA



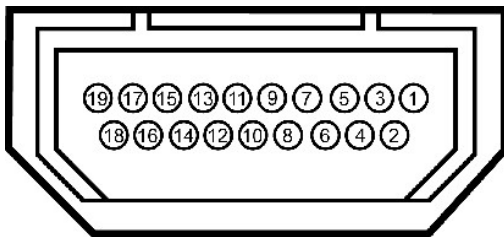
Número de patilla	Extremo del cable de señal de 15 patillas
1	Vídeo-Rojo
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND (tierra)
5	Autoprueba
6	GND (tierra)-R
7	GND (tierra)-V
8	GND (tierra)-A
9	5V del equipo
10	Sinc-GND
11	GND (tierra)
12	Datos DDC
13	Sinc-H
14	Sinc-V
15	Reloj DDC

Conector DVI



Número de patilla	Extremo del cable de señal de 24 patillas
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Tierra
4	Flotante
5	Flotante
6	Reloj DDC
7	Datos DDC
8	Flotante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Tierra
12	Flotante
13	Flotante
14	+5V potencia
15	Autoprueba
16	Detección de conector con corriente (hpd)
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Tierra
20	Flotante
21	Flotante
22	TMDS Tierra
23	Reloj TMDS+
24	Reloj TMDS-

Conector HDMI




Número de patilla	Extremo del cable de señal de 19 patillas
1	Datos T.M.D.S. 2-
2	Datos T.M.D.S. 2 Blindaje
3	Datos T.M.D.S. 2+
4	Datos T.M.D.S. 1+
5	Datos T.M.D.S. 1 Blindaje
6	Datos T.M.D.S. 1-
7	Datos T.M.D.S. 0+
8	Datos T.M.D.S. 0 Blindaje
9	Datos T.M.D.S. 0-
10	Reloj T.M.D.S. +
11	Reloj T.M.D.S. Blindaje

12	Reloj T.M.D.S. -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Tierra
18	Alimentación +5 V
19	Detección de conector con corriente (hpd)

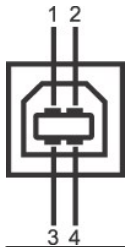
Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección le ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el lado izquierdo de su monitor.

 **NOTA:** Este monitor es compatible con la interfaz de alta velocidad certificada USB 2.0.

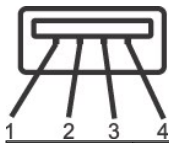
Velocidad de transferencia	Frecuencia de datos	Consumo de energía
Alta velocidad	480 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Velocidad plena	12 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)
Baja velocidad	1,5 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)

Conector de envío USB



Número de patilla	Extremo de 4 terminales del conector
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND (tierra)

Conector de descarga USB




Número de patilla	Lado de 4 clavijas del cable de señal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND (tierra)

Puertos USB

- 1 1 de transmisión en la parte inferior
- 1 2 de descarga en la parte posterior y 1 de transmisión en la parte inferior

 **NOTA:** La funcionalidad USB 2.0 requiere un equipo compatible con USB 2.0.

 **NOTA:** La interfaz USB del monitor funciona sólo si el monitor está encendido o en el modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, tardar unos segundos en recuperar su funcionalidad normal.

Especificaciones de Cámara - Micrófono

Vista general

La cámara USB integrada y los micrófonos analógicos le permiten tomar imágenes, vídeos y comunicarse con otros usuarios. La cámara se encuentra en la parte superior del monitor y es fija. Si la cámara está encendida, la luz blanca situada junto a ella se encenderá.

Lente	Campo de visión	66,2 grados +/- 5%
	Modo de enfoque	Enfoque fijo
	Área de enfoque	37 cm ~ Infinito
	Distancia de enfoque (modo normal)	1,100 mm
Sensor de imagen	Tamaño de la matriz activa	2,0 megapíxeles
Especificación de vídeo	Velocidad de fotograma de vídeo	1600 x 1200 (UXGA) - hasta 10 fotogramas por segundo
		640 x 480 (VGA) e inferior - hasta 30 fotogramas por segundo
	Volteo de imagen	Horizontal
Especificación de audio	Tipo de micrófono	Micrófono dual
Interfaz		USB 2.0 de alta velocidad

Requisitos del sistema

A continuación se muestran los requisitos mínimos del sistema para el conjunto de software para webcam de Dell:

- 1 Intel® Pentium® D 3.0 o AMD® Athlon 64 3200+ o superior
- 1 Microsoft® Windows® XP Service Pack 2, Windows Vista® o Windows 7
- 1 512 MB de RAM (1 GB de RAM o superior recomendado)
- 1 1 GB de espacio libre en el disco duro
- 1 Tarjeta gráfica Intel 945 como mínimo (se recomienda tarjeta gráfica independiente)
- 1 Puerto USB 2.0 disponible o un concentrador USB 2.0 con fuente de alimentación externa

Conjunto de software para webcam de Dell

El conjunto de software para webcam de Dell incluye las siguientes aplicaciones:

Dell TouchCam

Dell TouchCam permite el acceso cómodo a todas las aplicaciones para mejorar la experiencia de su webcam Dell. Para más información, consulte [Uso de la cámara](#).

Software de reconocimiento facial (FastAccess)

La tecnología de reconocimiento facial reduce ampliamente la necesidad de iniciar sesión manualmente con contraseñas, a la vez que proporciona una funcionalidad y seguridad superiores en comparación con las contraseñas y otras biometrías (sólo para Windows Vista o Windows 7). Para más información, consulte [Instalación y uso del software de reconocimiento facial \(FastAccess\)](#).

Capacidad Plug and Play

Puede instalar la pantalla en cualquier sistema compatible con Plug and Play. El monitor proporciona automáticamente al PC los datos de identificación de reproducción extendida (EDID) utilizando protocolos de canal de datos de muestra para que el sistema puede configurarse y mejorar los ajustes de visionado. La mayoría de las instalaciones del monitor son automáticas; puede seleccionar opciones diferentes si lo desea. Para más información acerca del cambio de opciones del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

Especificaciones de la Pantalla plana

Tipo de pantalla	Matriz activa - TFT LCD	
Tipo de panel	TN	
Dimensiones de la pantalla	21,5 pulgadas (21,5 pulgadas de tamaño de imagen visible en diagonal)	
Área de visualización predeterminada:	476,64 mm (18,76 pulgadas)	
	Horizontal:	268,11 mm (10,56 pulgadas)
	Vertical:	
Distancia entre píxeles	0,248 mm	
Ángulo de visión	160° (Vertical) típ., 160° (Horizontal) típ.	
Salida de luminancia	220 CD/m ² (típico)	
Relación de contraste	1000:1 (típico)	
Relación de contraste dinámica	50.000:1 (máx)	
Revestimiento de placa frontal	Reflectante con revestimiento duro (3H)	
Contraluz	Sistema Edgelight CCFL	

Tiempo de respuesta	2 ms típico (gris a gris)
Profundidad de colores	16,7 millones de colores
Gama cromática	83%*

* Gama cromática SX2210T (típico) basada en las normas CIE1976 (83%) y CIE1931 (72%).

Especificaciones de la pantalla táctil

Tecnología táctil	Punteo óptico
Método táctil	Dedo, lápiz táctil o cualquier otro puntero.
Diámetro del lápiz	Mínimo de 7 mm
Capacidades	Funciones del ratón: hacer clic, arrastrar, hacer doble clic y hacer clic con el botón secundario
Resolución	1.073 megapíxeles
Precisión	+/-2,5 mm en más del 95% del área táctil (compatible con Microsoft Windows 7)
Fuerza de activación táctil	No hace falta ejercer presión
Duración táctil	Ilimitada
Tiempo de respuesta táctil	Tiempo de respuesta típico: 15 ms
Cristal	Cristal de 2,5 mm reforzado químicamente

Especificaciones de resolución

Banda de exploración horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Banda de exploración vertical	50 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución preconfigurada óptima	1920 x 1080 a 60 Hz
Resolución preconfigurada más alta	1920 x 1080 a 60 Hz


Modos de vídeo compatibles

Funciones de pantalla de vídeo (reproducción DVI)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p (compatible con HDCP)
---	--

Modos de visualización predefinidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxel (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
640 x 350	31,47	70,09	25,18	+/-
640 x 400	31,47	70,09	25,18	-/+
640 x 480	31,47	59,94	25,17	-/-
640 x 480	31,50	75,00	31,5	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
800 x 600	46,880	75,00	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
1920 x 1080-R	66,587	59,934	138,50	+/-
1920 x 1080	55,62	49,92	141,50	-/+

Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 voltios +/-5% polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada TMDS DVI-D digital, HDMI, 600 mV para cada línea diferencial, polaridad positiva con impedancia de entrada de 50 ohmios.
Señales de entrada y salida de audio	Nivel de señal de entrada: 1 Vrms sin picos
Señales de entrada de sincronización	Sincronizaciones horizontal y vertical independientes, nivel TTL sin polaridad, SOG (SYNC compuesto en verde)
Tensión de entrada de adaptador de CA/CC/frecuencia/corriente	100 a 240 VCA/50 o 60 Hz \pm 3 Hz /1,6A (máx.)  Para uso exclusivo con fuente de alimentación DELL, DA65NS4-00.
Irrupción de corriente	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)

Características físicas

Tipo de conector	D-Sub miniatura de 15 terminales, conector azul; DVI-D, conector blanco; HDMI, conector negro
Tipo de cable de señal	Digital: desmontable, DVI-D, patillas sólidas, se entrega desmontado del monitor Análogo: desconectable, D-sub, 15 clavijas, se incluye adjunto al monitor HDMI: desconectable, HDMI-A, terminales sólidos, se suministra sin cable
Dimensiones (con base)	
Altura	401,8 mm (15,82 pulgadas)
Ancho	551,5 mm (21,71 pulgadas)
Profundidad	194,3 mm (7,61 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte)	
Altura	342,1 mm (13,47 pulgadas)
Ancho	551,5 mm (21,71 pulgadas)
Profundidad	92,3 mm (3,63 pulgadas)
Dimensiones del soporte	
Altura	257,5 mm (10,14 pulgadas)
Ancho	228,7 mm (9,00 pulgadas)
Profundidad	193,4 mm (7,61 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje	9,11 kg (20,04 lbs)
Peso con el mecanismo de soporte y los cables	7,68 kg (16,90 lbs)
Peso sin cables	6,98 kg (15,36 lbs)
Peso del soporte	1,93 kg (4,25 lbs)

Características medioambientales

Temperatura	
En funcionamiento	0° a 40°C (32° a 104°F)
Apagado	Almacenamiento: -20° a 60°C (-4° a 140°F) Envío: -20° a 60°C (-4° a 140°F)
Humedad	

En funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Apagado	Almacenamiento: 20% a 80% (sin condensación) Envío: 20% a 80% (sin condensación)
Altitud	
En funcionamiento	3.657,60 m (12.000 ft) máx.
Apagado	12.192 m (40.000 ft) máx.
Disipación térmica	222,3 BTU/hora (máximo) 188,1 BTU/hora (típico)

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor

 **PRECAUCIÓN:** Antes de limpiar el monitor, **desenchufe el cable de corriente de la toma eléctrica.**

Para conseguir los mejores resultados, siga la siguiente lista de instrucciones durante el desembalaje, limpieza o manipulación de su monitor:

- 1 Para limpiar la pantalla táctil, utilice el trapo limpio y suave incluido. No use benceno, disolvente, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido. Evite limpiar las esquinas superiores del monitor, donde se encuentran los sensores ópticos.
 - 1 Utilice un paño caliente y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ningún tipo ya que algunos detergentes dejan una película lechosa en el plástico.
 - 1 Trate el monitor con cuidado ya que los plásticos de color oscuro pueden rayarse mostrando marcas blancas con mayor facilidad que los monitores de color claro.
 - 1 Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice el salvapantallas que cambia dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.
-

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Apéndice

Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ SX2210T

- [Instrucciones de seguridad](#)
- [Nota de la FCC \(sólo EE. UU.\) y otra información administrativa](#)
- [Contactar con Dell](#)

PRECAUCIÓN: Instrucciones de seguridad

 **PRECAUCIÓN:** El uso de controles, ajustes o procedimientos ajenos a los especificados en esta documentación podría provocar la exposición a descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.


Para más información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la información de seguridad enviada con su monitor.

Nota de la FCC (sólo EE. UU.) y otra información administrativa

Si desea consultar la nota de la FCC y demás información administrativa, consulte el sitio web situado en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

Para clientes situados en Estados Unidos, llame al número 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no dispone de conexión activa a Internet, puede encontrar la información de contacto en su factura de compra, recibo de transporte, albarán o catálogo de productos Dell.

Dell ofrece varias opciones de soporte y servicio en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su zona. Para ponerse en contacto con Dell, recibir soporte técnico y solucionar problemas de atención al cliente:

1. Visite support.dell.com.
2. Consulte su país o región en el menú desplegable **Seleccione un país/región**, situado en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contacte con nosotros** en el lado izquierdo de la página.
4. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
5. Seleccione el método para ponerse en contacto con Dell que le resulte más cómodo.

[Volver a la página de contenidos](#)


[Volver a la página de contenidos](#)

Ajuste del monitor

Monitor plano Dell™ SX2210T

Si tiene un equipo Dell™ de sobremesa o un portátil Dell™ con acceso a Internet

1. Ir a <http://support.dell.com>, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.
2. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente fijar de nuevo la resolución a **1920 X 1080**.

 **NOTA:** Si no puede configurar la resolución a 1920 X 1080, póngase en contacto con Dell para solicitar un adaptador gráfico que admita esta resolución.

[Volver a la página de contenidos](#)


[Volver a la página de contenidos](#)

Ajuste del monitor

Monitor plano Dell™ SX2210T

Si posee un equipo de sobremesa, portátil o tarjeta gráfica de otra marca que no sea Dell™

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la pantalla **Configuración**.
3. Seleccione **Avanzadas**.
4. Identifique el proveedor de su controlador gráfico utilizando la descripción ubicada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta gráfica (por ejemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente fijar de nuevo la resolución a **1920 X 1080**.

 **NOTA:** Si no puede fijar la resolución a 1920 X 1080, póngase en contacto con el fabricante de su equipo o considere adquirir un adaptador gráfico que admita una resolución de vídeo de 1920 X 1080.

[Volver a la página de contenidos](#)


[Volver a la página de contenidos](#)

Funcionamiento del monitor

Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ SX2210T

- [Encender el Monitor](#)
- [Uso del panel frontal](#)
- [Utilización del menú OSD](#)
- [Configuración de máxima resolución](#)
- [Uso de la barra de sonido Dell \(opcional\)](#)
- [Cómo usar la inclinación](#)
- [Uso de la cámara](#)
- [Instalación y uso del software de reconocimiento facial \(FastAccess\)](#)
- [Uso de la pantalla táctil](#)

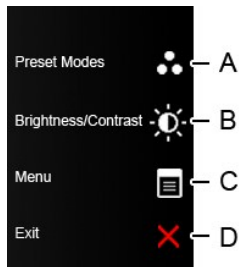
Encender el Monitor




Pulse el botón  para encender el monitor.



Uso de los controles del panel frontal

Use los botones de la parte frontal del monitor para ajustar las configuraciones de imagen.

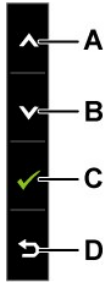






Botón del panel frontal	Descripción
A  Modos predefinidos	Use el botón de Modos Preconfigurados para elegir dentro de una lista de modos de color preconfigurados. Consulte Utilización del menú OSD .
B  Brightness/ Contrast (Brillo/Contraste)	Use el botón de Brillo/Contraste para acceder directamente al menú de control de "Brillo" y "Contraste".
C  Menú	Pulse el botón Menú para abrir la visualización en pantalla (OSD).
D	

 Exit (Salir)	Use el botón Salir para salir de la visualización en pantalla (OSD) desde el menú y los submenús.
---	---

Botón del panel frontal

Use los botones de la parte lateral del monitor para ajustar las configuraciones de imagen.




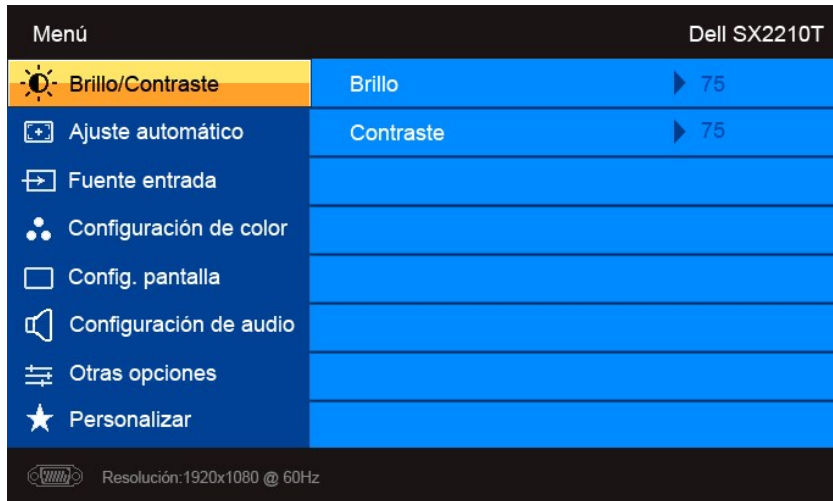
Botón del panel frontal		Descripción
A	 Arriba	Use el botón Arriba para ajustar (aumentar el rango) de los elementos del menú OSD.
B	 Abajo	Use el botón Abajo para ajustar (disminuir el rango) de los elementos del menú OSD.
C	 Aceptar	Pulse el botón Aceptar para confirmar su selección.
D	 Back (Atrás)	Pulse el botón Atrás para volver al menú principal.

Utilización del menú OSD

Acceso al sistema de menú


NOTA: Si cambia los ajustes y entra a continuación en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia los ajustes y espera a que desaparezca el menú OSD.

1. Pulse cualquier botón para iniciar el menú OSD y pulse  para mostrar el menú principal.
Menú principal



2. Pulse los botones y para cambiar entre las opciones del Menú. A medida que pase de un icono a otro, se resaltará el nombre de la opción.
3. Para seleccionar el elemento resaltado del menú, pulse de nuevo.
4. Pulse los botones y para seleccionar el parámetro que desee.
5. Pulse el botón para entrar en la barra de desplazamiento y luego use el botón o , según las indicaciones del menú, para hacer sus cambios.
6. Seleccione la opción para volver al menú anterior sin aceptar la configuración actual o para aceptar y volver al menú anterior.

La tabla siguiente muestra una lista con todas las opciones de menú OSD y sus funciones.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	BRILLO/CONTRASTE	<p>Utilice el menú de Brillo y Contraste para ajustar el Brillo/Contraste.</p> 
	Back (Atrás)	Pulse el botón para volver al menú principal.
	Brightness (Brillo)	Le permite ajustar el brillo o la luminancia de la iluminación. Pulse el botón para aumentar el brillo y pulse el botón para disminuir el brillo (mínimo 0 ~ máximo 100).
	Contrast (Contraste)	Le permite ajustar el contraste o el grado de diferencia entre las zonas más oscuras y más claras del monitor. Ajuste primero el contraste únicamente si necesita realizar más ajustes. Pulse el botón para aumentar el contraste y pulse el botón para disminuir el contraste (mínimo 0 ~ máximo 100).
	Auto Adjust (Ajuste automático)	Use este botón para activar la configuración automática y ajustar el menú. El siguiente cuadro de diálogo aparecerá sobre en negro mientras el monitor se ajuste automáticamente a la entrada actual:

Ajuste Automático en Curso...

El botón de ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usarse automáticamente puede ajustarse aún más el monitor usando los controles Reloj de píxel (grueso) y Fase (fino) en la Configuración de color.


NOTA: El Ajuste Automático no ocurrirá si pulsa el botón mientras no hay una señal de entrada de vídeo activa o cables conectados.





Fuente entrada


Use el botón de selección de entrada para seleccionar señales de vídeo diferentes que puedan conectarse al monitor. /tr>



Pulse el botón  para volver al menú principal.

Seleccione la entrada VGA si está utilizando el conector analógico (VGA). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada.

Seleccione la entrada DVI-D si está utilizando el conector digital (DVI). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada.

Seleccione la entrada HDMI si utiliza el conector digital (HDMI). Pulse el botón  para seleccionar la fuente de entrada HDMI.

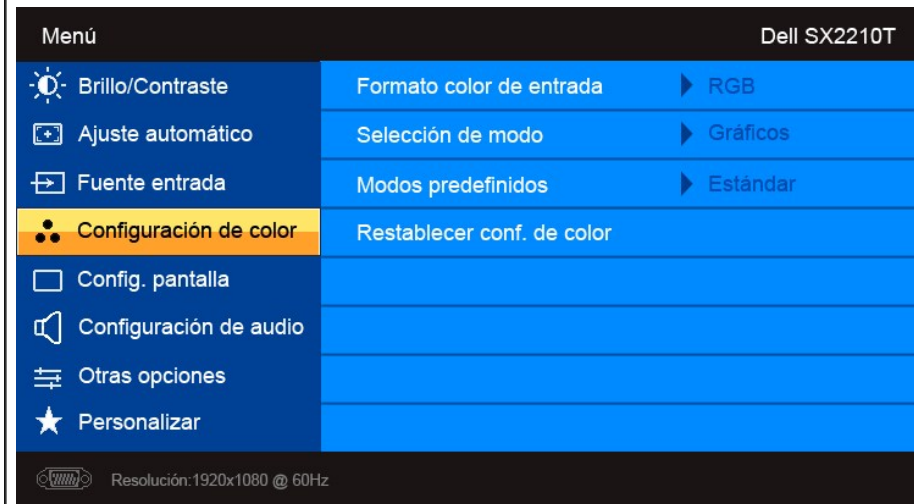
Seleccione Automático para que el monitor busque las señales de entrada disponibles.




Configuración de color

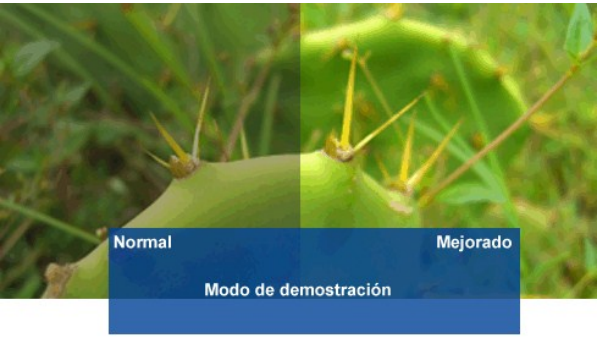

Utilice el menú de **Configuración de color** para ajustar la configuración de color del monitor.

Submenú de modo de configuración de color








Back (Atrás)

Pulse el botón  para volver al menú principal.


	<p>Input Color Format (Formato color entrada)</p> <p>Mode Select (Selección de modo)</p> <p>Modos predefinidos</p> <p>Hue (Matiz)</p> <p>Saturation (Saturación)</p> <p>Demo Mode (Modo de demostración)</p> <p>Reset Color Settings (Restablecer conf. de color)</p>	<p>La permite configurar el modo de entrada de vídeo.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RGB: Seleccione esta opción si su monitor está conectado a un equipo o reproductor DVD utilizando el cable HDMI o adaptador HDMI-DVI. 1 YPbPr: Seleccione esta opción si el reproductor DVD sólo es compatible con la salida YPbPr. <p>La permite configurar el modo de pantalla como:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Gráficos: seleccione este modo si su monitor está conectado a su equipo. 1 Vídeo: seleccione este modo si su monitor está conectado a un reproductor de DVD. <p>NOTA: Dependiendo del modo de pantalla puede seleccionar los modos predefinidos disponibles para cambiar su monitor</p> <p>Le permite seleccionar en una lista de modos de color predefinidos.</p> <p>En el modo de Gráficos puede definir el color a los siguientes valores predefinidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Estándar: carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo predeterminado. 1 Multimedia: carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia. 1 Juegos: carga la configuración de color ideal para juegos. 1 Cálido: Aumenta la temperatura de color. La pantalla aparecerá con una tonalidad rojiza/amarilla. 1 Frío: Reduce la temperatura de color. La pantalla aparece con un tinte azulado. 1 Personalizado (RGB): Le permite ajustar manualmente la configuración de color. Pulse los botones ▲ y ▼ para valores de Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de colores preconfigurado. <p>En el modo de Vídeo puede definir el color a los siguientes valores predefinidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Película: Carga la configuración de color ideal para películas. Se trata del modo predeterminado. 1 Juegos: carga la configuración de color ideal para juegos. 1 Deportes: Carga la configuración de color ideal para deportes. 1 Natural: Carga la configuración de color ideal para naturaleza. <p>Le permite ajustar el tono de piel de la imagen. Utilice ▲ o ▼ para ajustar el tono entre '0' y '100'.</p> <p>NOTA: El ajuste de tono está disponible sólo en el modo de Vídeo.</p> <p>Le permite ajustar la saturación de color de la imagen. Utilice ▲ o ▼ para ajustar el tono entre '0' y '100'.</p> <p>NOTA: El ajuste de saturación está disponible sólo en el modo de Vídeo.</p> <p>Divide la pantalla en dos segmentos, en vertical. La parte de la izquierda de la pantalla en el modo normal mientras que la derecha se visualiza en el modo de color mejorado.</p>  <p>NOTA: El modo de demostración sólo está disponible en la entrada de vídeo.</p> <p>Restaura la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>
	<p>Config. pantalla</p>	

Submenú de modo de
Config. pantalla



Menú		Dell SX2210T
 Brillo/Contraste	Posición horizontal	▶ 50
 Ajuste automático	Posición vertical	▶ 50
 Fuente entrada	Nitidez	▶ 50
 Configuración de color	Reloj de píxel	▶ 50
 Config. pantalla	Fase	▶ 10
 Configuración de audio	Contraste dinámico	▶ Apagado
 Otras opciones	Tiempo de respuesta	▶ Salida máxima
 Personalizar	Restablecer conf. de pantalla	

Resolución: 1920x1080 @ 60Hz



Back (Atrás)

Pulse el botón  para volver al menú principal.



Posición horizontal

Use los botones  y  para ajustar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha (mínimo 0 ~ máximo 100).
NOTA: Si utiliza la fuente DVI o HDMI, la configuración de Posición horizontal no estará disponible.

V Position (Posición vertical)

Use los botones  y  para ajustar la imagen hacia arriba o hacia abajo (mínimo 0 ~ máximo 100).
NOTA: Si utiliza la fuente DVI o HDMI, la configuración de Posición vertical no estará disponible.



Pixel Clock (Reloj de píxel)

Los ajustes Fase y Reloj de píxel permiten ajustar el monitor de acuerdo con sus preferencias. Se puede acceder a estos ajustes de OSD principal seleccionado "Display Settings (Config. pantalla)".
Utilice los botones  y  para ajustar una mejor calidad de imagen.



Phase (Fase)

Si no obtiene resultados satisfactorios mediante el ajuste de fase, utilice la opción Reloj de píxeles (grueso) y a continuación Fase (fino).
NOTA: Los ajustes de Reloj de píxel y Fase sólo están disponibles para la entrada "VGA".

Sharpness (Nitidez)

Le permite aumentar o reducir la nitidez de la imagen.
Use los botones  y  para ajustar la nitidez entre '0' y '100'.

Contraste dinámico

El contraste dinámico permite obtener un contraste mayor si utiliza las opciones predefinidas para Juegos, Películas, Depo Naturaleza.
Use el botón  para habilitar el ajuste de Contraste Dinámico.
Use el botón  para deshabilitar el ajuste de Contraste Dinámico.
NOTA: El control de brillo estará desactivado en el modo de contraste dinámico.

Tiempo de respuesta

El tiempo de respuesta es el tiempo necesario para que un píxel de la pantalla LCD cambie de totalmente activo (negro) a inactivo (blanco), y de nuevo a totalmente activo.
Puede configurar el tiempo de respuesta como:

- 1 Normal
- 1 **Salida máxima** (predeterminado).

Restablecer conf. de pantalla

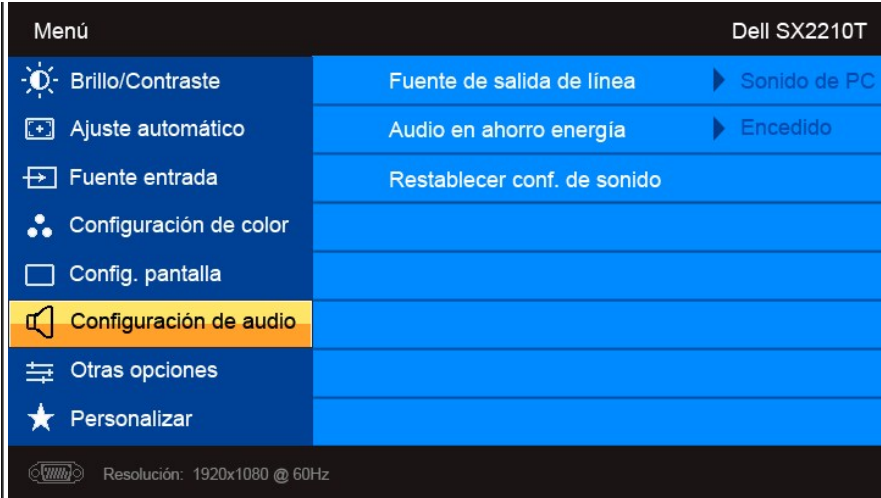
Restaura la configuración de color de su monitor a los valores predeterminados de fábrica.



Configuración de audio

Utilice la **Configuración de audio** para ajustar la configuración de sonido.

Submenú del modo de Configuración de audio



Line Out Source (Fuente de salida de línea)

Seleccione el origen de la entrada de audio.

Power Save Audio (Ahorro de audio)

Le permite activar o desactivar el ahorro de energía de sonido durante el modo de ahorro de energía. La opción predeterminada es "Activado".

Activado - Le permite desactivar la línea de salida a la barra de sonido mientras el monitor está en standby.

Desactivado - Le permite activar la línea de salida a la barra de sonido mientras el monitor está en standby.

Restablecer conf. de sonido

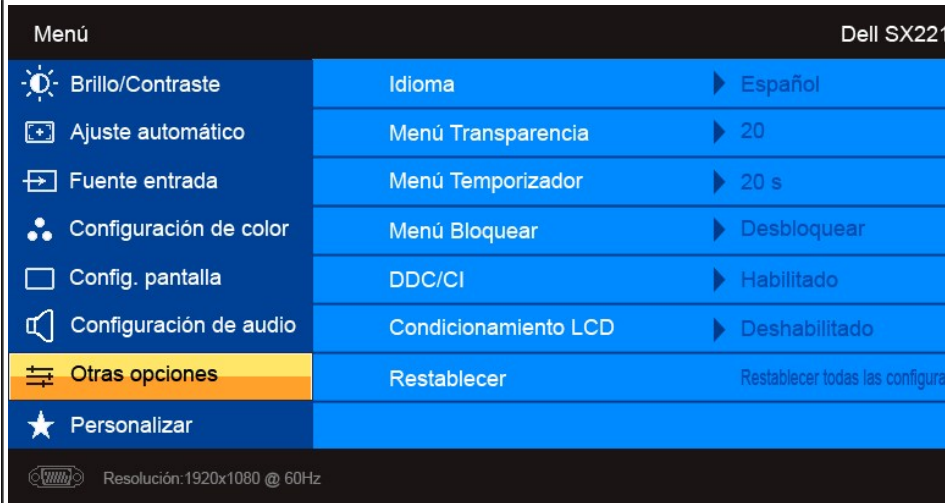
Restaura la configuración de audio de su monitor a los valores predeterminados de fábrica.

Salir del menú

Pulse el botón **X** para salir del menú principal de la OSD y pulse el botón **✓** para aceptar los cambios.



OTRAS OPCIONES



Back (Atrás)

Pulse el botón **X** para volver al menú principal.

Language (Idioma)

La opción Idioma permite configurar el menú OSD en uno de los 6 idiomas disponibles: inglés, español, francés, alemán, chino simplificado o japonés

Menu Transparency (Menú Transparencia)

Esta función se utiliza para ajustar el fondo OSD entre opaco y transparente.

Menu Timer (Menú Temporizador)

Le permite configurar el tiempo que permanece activa la OSD después de pulsar un botón del monitor.

> Use los botones **▼** y **▲** para ajustar la barra de desplazamiento en incrementos de 1 segundo, entre 5 y 60 segundos

Menu Lock (Menú Bloquear)

Controla el acceso de los usuarios a los ajustes. Cuando esté seleccionado **Bloqueado** no están permitidos ajustes del usuario. Los botones estarán bloqueados excepto el botón **X**.

NOTA: Cuando OSD esté bloqueado, pulse el botón **X** para ir directamente al menú de configuración de OSD, con 'Bloqueado'.

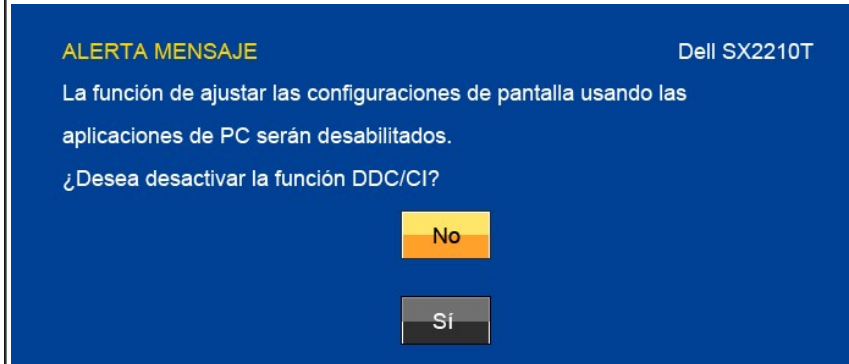
DDC/CI

preseleccionado en la entrada. Elija "Desbloquear" y permita que el usuario acceda a todos los ajustes aplicables.

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite a una aplicación ajustar la pantalla del monitor cambiando los de brillo, balance de color, etc.

Activar (predeterminado): optimiza el rendimiento de su monitor y le ofrece una mejor experiencia de uso.

Desactivar: desactiva la opción DDC/CI y aparece el siguiente mensaje en la pantalla.



Seleccione **Sí** para desactivar DDC/CI o **No** para volver.

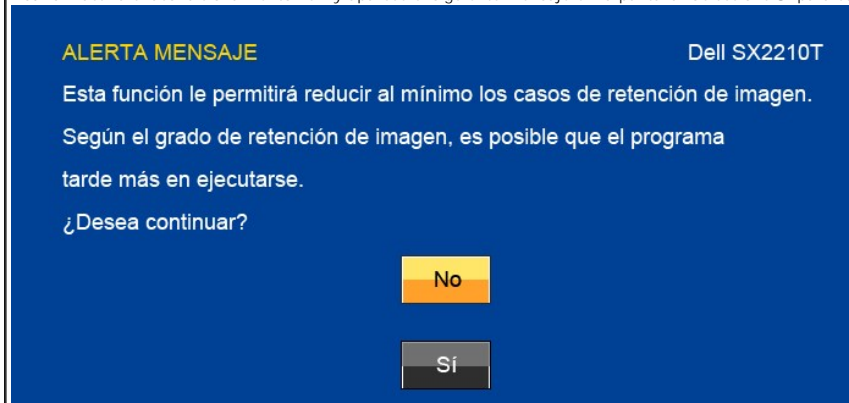
LCD Conditioning
(Condicionamiento
LCD)

La función de acondicionamiento LCD permite eliminar cualquier retención de imagen. Para ello podría tardar varias horas.

NOTA: Los casos severos de retención de se conocen como quemaduras. La función de Acondicionamiento LCD no elimina quemaduras.

Desactivar: esta es la opción predeterminada.

Activar: activa el acondicionamiento LCD y aparece el siguiente mensaje en la pantalla. Seleccione **Sí** para continuar o **No**



NOTA: Pulse cualquier botón del monitor para finalizar el Acondicionamiento LCD en cualquier momento.

La función de Condicionamiento LCD se encuentra en progreso. Pulse cualquier botón en el monitor para finalizar el Condicionamiento LCD en cualquier momento.

Factory Reset
(Restablecer)

Reinicia las opciones del menú OSD a sus valores predeterminados de fábrica.



Personalize
(Personalizar)

Menú Dell SX2210

Brillo/Contraste	Atajo de teclado 1	▶ Modos predefinidos
Ajuste automático	Atajo de teclado 2	▶ Brillo/Contraste
Fuente entrada		
Configuración de color		
Config. pantalla		
Configuración de audio		
Otras opciones		
★ Personalizar		

Resolución: 1920x1080 @ 60Hz

Le permite ajustar el botón de acceso directo para: 1. Brillo y Contraste y 2. Modos predeterminados.

Mensajes de advertencia de la OSD

Podrían aparecer los siguientes mensajes de advertencia en la pantalla para indicar que el monitor no está sincronizado.


MENSAJE Dell SX2210T

Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.
Por favor, cambie los tiempos de entrada a **1920x1080@60Hz** o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.




MENSAJE Dell SX2210T

Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.
Por favor, cambie los tiempos de entrada a **1920x1080@60Hz** o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.



MENSAJE Dell SX2210T

Los tiempos de entrada actuales no son compatibles con el monitor.
Por favor, cambie los tiempos de entrada a **1920x1080@60Hz** o utilice un monitor cuyos tiempos sean compatibles con este.





Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo del ordenador. La señal es demasiado alta o demasiado baja para el monitor. Consulte [Especificaciones](#) para los rangos de frecuencia horizontal y vertical que son compatibles con este monitor. El modo recomendado es 1920 x 1080 a 60Hz.

Cuando el monitor pasa al modo de ahorro de energía, aparece uno de los siguientes mensajes:




ALERTA MENSAJE Dell SX2210T

Entrando ahorro energía.



ALERTA MENSAJE Entrando ahorro energía.	Dell SX2210T
	
ALERTA MENSAJE Entrando ahorro energía.	Dell SX2210T
	

Si pulsa cualquier botón que no sea el botón de Encendido, aparecerá uno de los siguientes mensajes dependiendo de la entrada seleccionada:

MENSAJE	Dell SX2210T
El ordenador no emite ninguna señal. Presione cualquier tecla del teclado o el ratón para reactivarlo. Para cambiar a otra fuente de entrada, pulse de nuevo el botón del monitor.	
	
MENSAJE	Dell SX2210T
El ordenador no emite ninguna señal. Presione cualquier tecla del teclado o el ratón para reactivarlo. Para cambiar a otra fuente de entrada, pulse de nuevo el botón del monitor.	
	
MENSAJE	Dell SX2210T
El ordenador no emite ninguna señal. Presione cualquier tecla del teclado o el ratón para reactivarlo. Para cambiar a otra fuente de entrada, pulse de nuevo el botón del monitor.	
	

Consulte [Solución de problemas](#) para obtener más información.

Configuración de máxima resolución

Para configurar la resolución máxima del monitor:

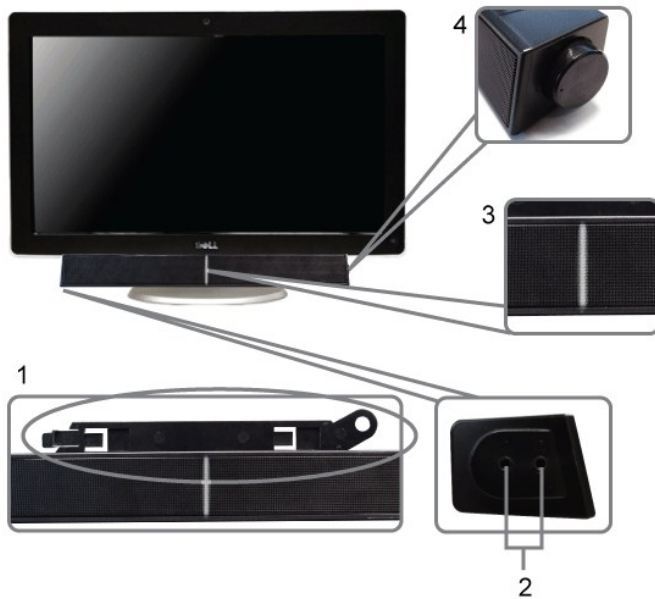
1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Propiedades**.
2. Seleccione la pestaña **Configuración**.
3. Establezca la resolución de la pantalla en 1920 x 1080.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Si no aparece 1920 x 1080 como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. Dependiendo de su equipo, realice alguno de los siguientes procedimientos:

1. Si dispone de un equipo de sobremesa o portátil Dell:
 - o Vaya a la página Web support.dell.com, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.
1. Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):
 - o Vaya al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
 - o Vaya al sitio Web de su tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Uso de la barra de sonido Dell (opcional)

La barra de sonido Dell es un sistema estéreo de dos canales adaptable a pantallas Dell de panel plano. La barra de sonido tiene un volumen giratorio y un control de encendido/apagado para ajustar el nivel del sistema general, un LED de encendido azul y dos tomas de auriculares de audio.

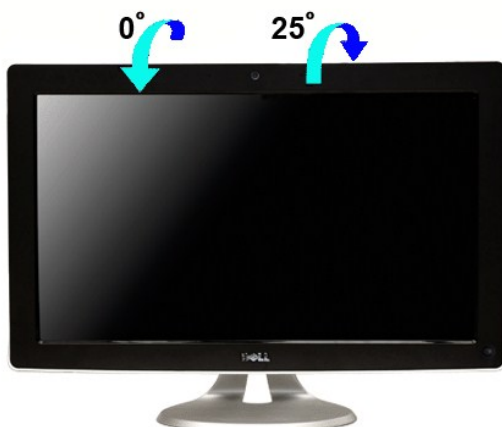



1. Mecanismo de sujeción
2. Tomas de auriculares
3. Indicador de alimentación
4. Control de encendido/volumen

Cómo usar la inclinación

Inclinación

Con el soporte incorporado, puede inclinar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



 **NOTA:** La base del soporte se encuentra instalada al recibir el monitor desde la fábrica.

Uso de la cámara

Instalar el software de Dell TouchCam (sistemas operativos Microsoft® Windows®)

La aplicación de webcam Dell SX2210T que se entrega con su monitor le permite instalar el software y los controladores de la webcam integrada.

Para instalar el software de Dell TouchCam:

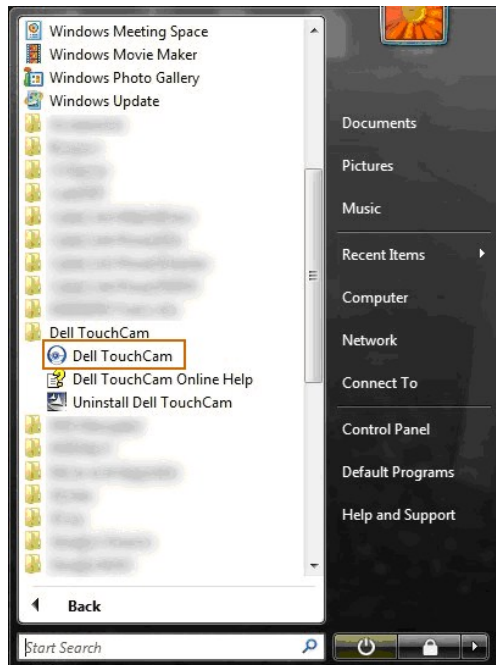
1. Inserte en la unidad el CD de "**Controladores y documentación**" de Dell.
 2. Elija "**Software TouchCam**".
 3. **Install Shield Wizard** inicia automáticamente la aplicación de instalación. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
 4. Lea el **Acuerdo de licencia de software** y haga clic en **Sí** para continuar. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
 5. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
 6. Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación.
- NOTA: Para poder iniciar la instalación, debe cerrar antes cualquier software de mensajería instantánea.

Ahora está preparado para utilizar su Webcam.

Uso del software TouchCam

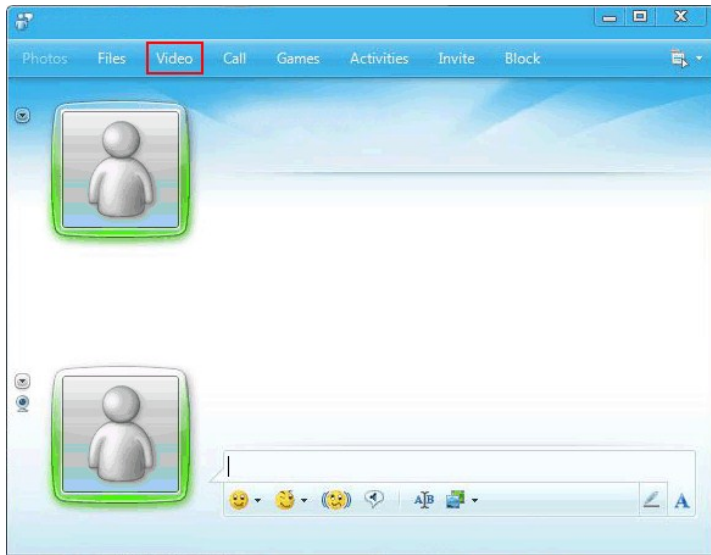
Modo independiente

El modo independiente se puede iniciar desde el menú Inicio.



Modo MI

El modo MI se iniciará automáticamente cuando un programa de mensajería instantánea inicie una sesión de videollamada.

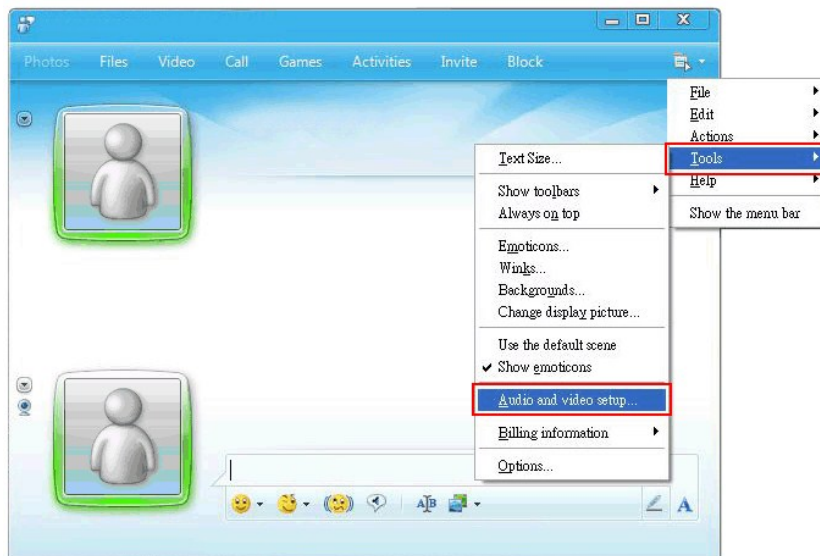


Tras finalizar una sesión de vídeo, el software TouchCam volverá al modo independiente.

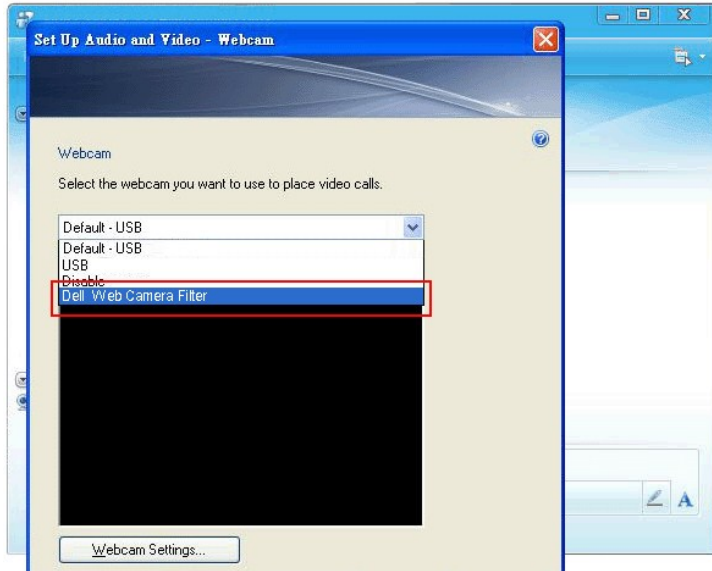
Cómo configurar TouchCam en programas de mensajería instantánea

A continuación se describe el procedimiento de configuración para Windows Live Messenger.

1. Haga clic en Herramientas → Configuración del audio y vídeo...



2. Seleccione **Filtro de webcam Dell**.



En el resto de programas de MI, los pasos de configuración son similares.

Instalación y uso del software de reconocimiento facial (FastAccess)

Instalación del software de reconocimiento facial (FastAccess) (Sólo en sistemas operativos Windows Vista® y Windows 7)

Para instalar el software de reconocimiento facial (FastAccess):

1. Inserte en la unidad el CD de "**Controladores y documentación**" de Dell.
1. **NOTA:** Asegúrese de que el monitor y el ordenador están conectados a través del cable USB.
2. Elija "**Software de reconocimiento facial**".
3. **Install Shield Wizard** inicia automáticamente la aplicación de instalación. Seleccione el **Idioma** y haga clic en **Siguiente** para continuar.
4. Lea el **Acuerdo de licencia de software** y haga clic en **Sí** para continuar.
5. Haga clic en **Examinar** para cambiar la **Carpeta de destino** en la que desee instalar el software, y haga clic en **Siguiente** para continuar.
6. Seleccione **Instalación completa**, luego haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones para completar la instalación. O bien, seleccione **Instalación personalizada** para seleccionar los componentes que desee instalar.
7. Haga clic en **Finalizar** para reiniciar el equipo después de finalizar la instalación.

Ahora está preparado para utilizar el software de reconocimiento facial.

Primer uso

1. Desde el menú Inicio; haga clic en Inicio → Todos los programas → FastAccess → Configurar FastAccess.
2. Siga el asistente de instalación en pantalla para empezar a utilizar el reconocimiento facial FastAccess.
3. FastAccess reconoce automáticamente su cara cuando inicia sesión en Vista o Windows 7. Podrá iniciar sesión en su ordenador de forma automática en la mayoría de ocasiones, sin tener que introducir una contraseña.

Personalización de FastAccess

Para permitir que FastAccess sea seguro, las opciones que afectan a la seguridad del sistema general y ciertas opciones avanzadas sólo podrán cambiarse si tiene derechos de administrador.

1. **Consola de configuración:** Permite cambiar el nivel de seguridad, los inicios de sesión en Web y las opciones avanzadas. Sólo las cuentas de administrador tienen acceso a la consola de configuración.
1. **Configuración del usuario:** Permite cambiar los inicios de sesión en la Web y los mensajes de notificación. Sólo las cuentas de usuario de Vista tienen acceso a la configuración del usuario.

Consola de configuración: Seguridad

Las opciones principales de seguridad de FastAccess están controladas por el control deslizante de ajuste de nivel de seguridad. A medida que desplace el control deslizante de izquierda a derecha, enciende FastAccess y añade niveles de seguridad aumentados. A medida que desplaza este control deslizante, se muestra una breve descripción de los modos de funcionamiento por debajo del control deslizante. Podrá establecer los siguientes cuatro niveles de seguridad:

1. Deshabilitado
2. Inicio de sesión facial (ajuste predeterminado de fábrica)

3. Cambio de usuario
4. Seguridad continua

Botón Aceptar: Este botón cierra la consola y guarda todos los cambios.

Botón Cancelar: Este botón cierra la consola sin guardar los cambios.

Elegir la Webcam que desee para el reconocimiento facial

- 1 **Selección automática de la Webcam:** La selección automática de la Webcam simplifica el funcionamiento si hay más de una webcam instalada en su equipo. FastAccess se conecta en primer lugar a una webcam del monitor Dell.
- 1 **Selección manual de la Webcam:** Puede seleccionar la webcam que desee abriendo la "Consola de configuración FastAccess" y haciendo clic en el botón "Avanzado". A continuación, haga clic en el enlace "Selección de cámara" y seleccione la webcam que desee.

Uso de inicio de sesión Web automático


La opción Directorio de inicio de sesión Web permite que FastAccess recuerde los nombres de usuario y las contraseñas de la mayoría de sitios Web que requieren un inicio de sesión. La opción Directorio de inicio de sesión Web introduce automáticamente el nombre del usuario y la contraseña de un sitio Web.

La primera vez que introduce un nombre de usuario y una contraseña en un sitio Web con un inicio de sesión, FastAccess presentará un pequeño cuadro emergente. Este cuadro le permite encender o apagar la opción Directorio de inicio de sesión Web.

Recomendaciones de seguridad

Recomendamos que FastAccess esté establecido para utilizar la opción "Cara + Contraseña". Cara + Contraseña exige periódicamente su contraseña además de su cara. Esto ofrece una mayor seguridad que una única contraseña o biometría.

Uso de la pantalla táctil

 **NOTA:** Asegúrese de que el monitor y el ordenador están conectados a través del cable USB.

El monitor plano Dell™ SX2210T es sensible al tacto: puede controlarlo con sólo tocar la pantalla.

La pantalla táctil le permite interactuar con el ordenador como si estuviera utilizando un ratón:

- 1 Puntear una vez en la pantalla equivaldrá a un clic del ratón.
- 1 Puntear dos veces seguidas en la pantalla equivaldrá a hacer doble clic con el ratón.
- 1 Puntear sobre un objeto y luego mover el dedo equivaldrá a arrastrar dicho objeto.
- 1 Puntear y mantener equivaldrá a hacer clic con el botón secundario del ratón.
- 1 Para seleccionar una opción de un menú, púntee en el menú, desplace el dedo hasta la opción deseada y luego levante el dedo para seleccionar la opción. Si lo prefiere, púntee en el menú y luego en la opción deseada, como si lo hiciera con un ratón.


No es necesario ejercer presión sobre la pantalla para que se detecte el punteo. Para que el resultado sea óptimo, púntee formando un ángulo recto con la pantalla y mantenga el resto de la mano separada del cristal.

Uso de la Touch Screen Tools

La pantalla Touch Screen Tools ofrece funciones de diagnóstico, de calibración y de restauración de los valores predeterminados de fábrica, que se pueden usar para solucionar problemas de la pantalla táctil.

Para instalar el **software de la Touch Screen Tools:**

1. Inserte en la unidad el CD de "**Controladores y documentación**" de Dell.

 **NOTA:** Asegúrese de que el monitor y el ordenador están conectados a través del cable USB.

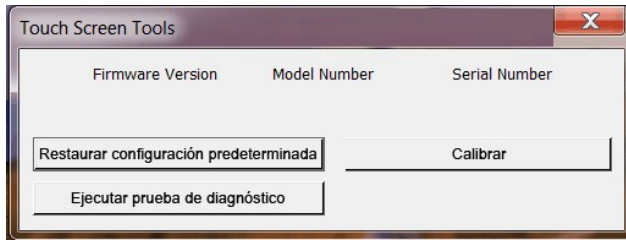
2. Elija "**Touch Screen Tools**".
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el software de la **Touch Screen Tools**.

Ahora ya puede usar el software de la **Touch Screen Tools** y los gestos de pantalla táctil.

Una vez instalada, la **Touch Screen Tools** tiene un icono en la barra de tareas que le permite acceder a la [Configuración de Touch Screen Tools](#).



Configuración de Touch Screen Tools



Si el cursor no se mueve correctamente al tocar la pantalla, consulte [Problemas de la pantalla táctil](#).

Esta página muestra información y ofrece funciones utilizadas para reparar la función táctil.

1 **Botón [Restaurar configuración predeterminada]**

Restablece la configuración de fábrica de la Touch Screen Tools.

1 **Botón [Ejecutar prueba de diagnóstico]**

Ejecuta una prueba de diagnóstico en la pantalla táctil y muestra el resultado. Para obtener más información, consulte [Prueba de diagnóstico](#).

1 **Botón [Calibrar]**

Inicia el procedimiento de calibración de la pantalla táctil. Consulte [Calibración de la pantalla táctil](#).

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Ajuste del monitor

Monitor plano Dell™ SX2210T

Configurar la resolución de pantalla a 1920 X 1080 (Máximo)

Para obtener un rendimiento óptimo durante el uso de sistemas operativos de Microsoft® Windows®, ajuste la resolución de pantalla a 1920 x 1080 píxeles siguiendo las instrucciones siguientes:

1. Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a **Propiedades**.
2. Seleccione la pantalla **Configuración**.
3. Mueva la barra deslizante hacia la derecha manteniendo pulsado la tecla izquierdo del ratón para ajustar la resolución a **1920 X 1080**.
4. Pulse **Aceptar**.

Si no puede ver la opción **1920 X 1080**, puede que necesite actualizar su controlador gráfico. Seleccione a continuación la situación que mejor describa el sistema que está utilizando y siga las instrucciones suministradas:

1: [Si tiene un equipo Dell™ de sobremesa o un portátil Dell™ con acceso a Internet.](#)

2: [Si posee un equipo de sobremesa, portátil o tarjeta gráfica Dell™.](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Monitor plano Dell™ SX2210T

[Guía del usuario](#)

[Configurar la resolución de pantalla a 1920 X 1080 \(Máximo\)](#)

**La información de este documento se encuentra sujeta a cambios sin aviso previo.
© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

La reproducción de estos materiales de cualquier forma sin autorización por escrito de Dell Inc. queda terminantemente prohibida.

Se utilizan marcas comerciales en este texto: *DELL* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, y *Windows Vista* son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/u otros países; *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Medioambiental de los EE. UU. Como socio de *ENERGY STAR*, Dell Inc ha decidido que este producto cumpla los requisitos de *ENERGY STAR* en cuanto a la eficiencia energética.

Es posible que aparezcan otros nombres comerciales en este documento referidos a entidades que reclaman sus marcas o nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza cualquier responsabilidad sobre productos y marcas comerciales que no sean de su propiedad.

Modelo SX2210Tb

Agosto de 2009 Rev. A00

[Volver a la página de contenidos](#)

Configuración del monitor

Manual del usuario del monitor de panel plano Dell™ SX2210T

- [Conexión del monitor](#)
- [Organización de los cables](#)
- [Fijación de la barra de sonido al monitor \(opcional\)](#)

Conexiones del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

📌 NOTA: El cable de conexión USB debe estar conectado para que funcione la función táctil, la cámara integrada y el micrófono.

Para conectar su monitor al equipo:

1. Apague el ordenador y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte al cable HDMI, el cable blanco (DVI-D digital) o el cable azul (VGA analógico) al puerto de video correspondiente de la parte posterior del ordenador. No utilice todos los cables en el mismo ordenador. Sólo debe utilizar todos los cables cuando éstos vayan conectados a distintos ordenadores con los sistemas de vídeo adecuados.

Conectar el cable VGA azul



Conectar el cable DVI blanco



Conectar el cable HDMI



NOTA: Los gráficos se utilizan únicamente con fines ilustrativos. La apariencia del equipo podría variar.

Conectar el cable USB

Después de finalizar la conexión del cable DVI/VGA/HDMI, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB al equipo y realizar la instalación del monitor:

1. Conecte el puerto USB de entrada (cable suministrado) a un puerto USB apropiado de su equipo.
2. Conecte los periféricos USB a los puertos USB de salida del monitor.
3. Conecte los cables de alimentación del ordenador y del monitor a un enchufe cercano.
4. Encienda el monitor y el ordenador.
5. Si aparece una imagen en el monitor, la instalación se habrá completado. Si no muestra una imagen, consulte [Resolución de problemas](#).



Organización de los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor y al equipo, (consulte [Conexiones del monitor](#)) utilice la sujeción de cables para organizarlos correctamente tal y como se muestra en la imagen anterior.

Fijación de la barra de sonido al monitor (opcional)



⚠ **AVISO:** No utilizar con ningún otro dispositivo que no sea la barra de sonido Dell.

Para conectar la barra de sonido:

1. Observando el monitor desde la parte trasera, conecte la barra de sonido alineando las dos ranuras con las dos pestañas a lo largo del borde trasero del r
2. Deslice la barra de sonido hacia la izquierda hasta que encaje.
3. Conecte la barra de sonido al conector de alimentación DC desde el adaptador de alimentación de la barra de sonido.
4. Inserte el conector estéreo mini entre la parte trasera de la barra de sonido y el conector de salida de sonido del equipo.

[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Solución de problemas

Monitor plano Dell™ SX2210T

- [Prueba automática](#)
- [Problemas comunes](#)
- [Problemas específicos del producto](#)
- [Problemas específicos del bus serie universal](#)
- [Problemas de la barra de sonido Dell](#)
- [Problemas relacionados con la cámara](#)
- [Problemas con Dell TouchCam](#)
- [Problemas de reconocimiento facial \(FastAccess\)](#)
- [Problemas de la pantalla táctil](#)

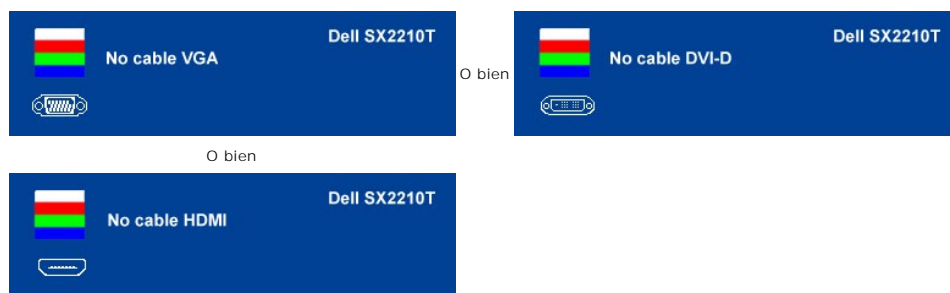
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquier procedimiento de esta sección, consulte la [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y el ordenador están conectados correctamente pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autoprueba del monitor siguiendo los pasos siguientes:

1. Apague el ordenador y el monitor.
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. Para garantizar el funcionamiento correcto de la función de prueba automática, desconecte los cables HDMI (conector blanco) y Analógico (conector azul) de la parte posterior del equipo o monitor.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no puede reconocer una señal de vídeo y está funcionando correctamente, aparecerá el cuadro de diálogo. Mientras esté activo el modo de autoprueba, el indicador luminoso (LED) de suministro eléctrico permanece Blanco. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, se mostrará alguno de los siguientes cuadros de diálogo en movimiento en la pantalla.



4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema si el cable de vídeo se desconecta o está dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si en la pantalla del monitor permanece vacía después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y el equipo; el monitor funciona correctamente.

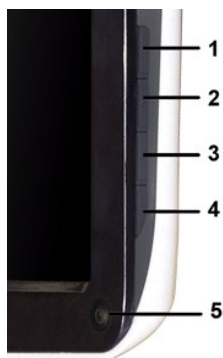
Diagnóstico incorporado

Su monitor dispone de una herramienta de diagnóstico integrado que le ayudará a determinar si el problema que experimenta es un problema de su monitor, o del sistema informático y la tarjeta gráfica.

🔧 NOTA: Sólo puede ejecutar el diagnóstico incorporado si el cable de vídeo está desconectado y el monitor está en el *modo de prueba automática*.

Para realizar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (que no existan partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Desconecte el cable de vídeo de la parte trasera del equipo o el monitor. El monitor pasará entonces al modo de prueba automática.
3. En el panel frontal, mantenga pulsado el **botón de acceso directo 1** y el **botón de acceso directo 4** del panel frontal simultáneamente durante 2 segundos. Aparece una pantalla gris.



4. Inspeccione con cuidado si existen anomalías en la pantalla.
5. Pulse de nuevo el **botón de acceso directo 4** del panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione si existen anomalías en la pantalla.
7. Repita los pasos 5 y 6 para verificar las pantallas verde, azul y blanca.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca la pantalla en blanco. Para salir, pulse de nuevo el **botón de acceso directo 4**.

Si no detecta ningún problema en la pantalla tras usar la herramienta de diagnóstico incorporada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

Problemas comunes

La tabla siguiente contiene información general sobre problemas usuales en este tipo de monitores y posibles soluciones.

Síntomas comunes	Qué es lo que ve	Posibles soluciones
No hay vídeo/el LED de encendido está apagado	Sin imagen	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es correcta y segura. 1 Compruebe que la toma de corriente funciona correctamente al utilizar cualquier otro equipo eléctrico.
No hay vídeo/el LED de encendido está apagado	Sin imagen o sin brillo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Aumente los controles de brillo y contraste mediante la OSD. 1 Realice función de comprobación automática. 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo. 1 Pulse la Tecla de acceso directo para recuperar el menú OSD de selección de origen de entrada. Seleccione la fuente de entrada correcta. 1 Ejecute el diagnóstico incorporado.
Enfoque deficiente	Imagen borrosa, deformada o doble	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice un ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD. 1 Elimine los cables de extensión de vídeo. 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Cambie la resolución de vídeo a una relación de aspecto correcta (16:9).
Imagen temblorosa o borrosa	Imagen ondulada o movimiento fino	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice un ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD. 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Compruebe las condiciones ambientales. 1 Cambie el monitor de sitio y realice la prueba en otro lugar.
Faltan píxeles	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague y vuelva a encender. 1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que se produce en la tecnología LCD. 1 Ejecute el diagnóstico integrado
Píxeles permanentes	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague y vuelva a encender. 1 Se trata de píxeles que están permanentemente apagados y es un defecto natural que se produce en la tecnología LCD. 1 Ejecute el diagnóstico integrado
Problemas de brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de brillo y contraste mediante la OSD. <p>NOTA: Si utiliza 'DVI-D' o 'HDMI', los ajustes de posición no estarán disponibles.</p>
Horizontal/Vertical líneas	La pantalla muestra una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Realice un ajuste automático mediante la OSD. 1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD. 1 Realice la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo. 1 Ejecute el diagnóstico integrado <p>NOTA: Si utiliza 'DVI-D' o 'HDMI', los ajustes de Reloj de píxel y Fase no estarán disponibles.</p>
Problemas de sincronización	La pantalla aparece deformada o gastada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Realice un ajuste automático mediante la OSD.

		<ul style="list-style-type: none"> 1 Ajuste los controles de fase y Reloj de píxel mediante la OSD. 1 Realice la función de comprobación automática para determinar si también aparece en el modo de comprobación automática. 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo. 1 Reinicie el ordenador en el <i>modo seguro</i>.
Problemas relacionados con la seguridad	Signos visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> 1 No realice ningún paso de la solución de problemas. 1 Contacte con Dell de inmediato.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es correcta y segura. 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica. 1 Realice la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
No hay color	La imagen no tiene color	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realice función de comprobación automática. 1 Asegúrese de que la conexión del cable de vídeo entre el monitor y el ordenador es correcta y segura. 1 Compruebe que no haya contactos rotos ni doblados en el conector del cable de vídeo. 1 Ejecute el diagnóstico integrado
Color de escasa calidad	El color de la imagen no es correcto	<ul style="list-style-type: none"> 1 Cambie el Modo de configuración de color en el menú OSD de configuración de color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación. 1 Intente diferentes opciones de Ajuste predeterminado de color en la OSD de configuración de color. Ajuste el valor R/G/B en el menú OSD de configuración de color si se ha desactivado la Administración de color. 1 Cambie el formato de entrada de color a PC RGB o YPbPr en la OSD de configuración avanzada. 1 Ejecute el diagnóstico integrado
Retención de una imagen procedente de una imagen estática que haya sido visualizada en el monitor durante un largo periodo de tiempo	Una sombra difusa de la imagen estática Visualizada aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Utilice la función de Administración de energía para apagar el monitor si no se encuentra en uso (para más información, consulte Modos de administración de energía). 1 Si lo prefiere, utilice un salvapantallas que cambia dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Qué es lo que ve	Posibles soluciones
La imagen en pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla pero no llena toda el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> 1 Reinicie el monitor a su Configuración de fábrica.
No se puede ajustar el monitor con los botones del panel frontal.	En la pantalla no aparece la OSD	<ul style="list-style-type: none"> 1 Apague el monitor, desconecte el cable de alimentación y vuelva a conectarlo al monitor.
No hay Entrada de Señal al pulsar los controles del usuario.	Sin imagen, el LED está blanco. Cuando pulse el botón "arriba", "abajo", o "Menú", aparece el mensaje	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el Ordenador no esté en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o pulsando cualquier botón del teclado. 1 Compruebe si el cable de señal está conectado correctamente. Vuelva a conectarlo si es necesario. 1 Reinicie su equipo o reproductor de vídeo.
La imagen no llena la pantalla entera.	La imagen no llena toda la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Debido a los distintos formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVDs, el monitor podría mostrar la imagen a pantalla completa. 1 Ejecute el diagnóstico integrado

 **NOTA:** Si selecciona el modo DVI -D o HDMI, la función de Ajuste automático no estará disponible.

Problemas específicos de bus serie universal (USB)

Síntomas específicos	Qué es lo que ve	Posibles soluciones
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. 1 Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. 1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector parte a pasar). 1 Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. 1 Reinicie su equipo. 1 Algunos dispositivo USB, como discos duros externos, requieren una mayor corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al sistema.
La alta velocidad de la interfaz USB 2.0 es baja.	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0. 1 Algunos equipos disponen de puertos USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. 1 Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. 1 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector parte a pasar). 1 Reinicie su equipo.

Problemas de la barra de sonido Dell™

Síntomas comunes	Qué es lo que ve	Posibles soluciones
No se oye sonido	La barra de sonido tiene corriente; el indicador de alimentación está encendido.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Conecte el cable de entrada de línea de audio en la toma de salida de audio del ordenador. 1 Coloque todos los controles de volumen al máximo y asegúrese de que la opción de silencio no está activada. 1 Reproduzca algún archivo de sonido en el equipo (p.ej. un cd de audio o archivo MP3). 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio. 1 Pruebe la barra de sonido utilizando alguna otra fuente de sonido (por ejemplo: un reproductor de CD portátil o un reproductor MP3).
Sonido distorsionado	La tarjeta de sonido del PC se usa como fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la barra de sonido y el usuario. 1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de sonido. 1 Defina todos los controles de volumen de Windows en sus puntos medios. 1 Disminuya el volumen de la aplicación de audio. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio. 1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador. 1 Pruebe la barra de sonido utilizando alguna otra fuente de sonido (por ejemplo: un reproductor de CD portátil o un reproductor MP3). 1 Evite el uso de cables prolongadores de sonido o adaptadores en el conector de sonido.
Sonido distorsionado	Se está utilizando otra fuente de audio.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la barra de sonido y el usuario. 1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de la fuente de audio. 1 Disminuya el volumen de la fuente de audio. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección contraria a las agujas del reloj a un ajuste de volumen mayor. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio.
Salida de sonido desequilibrada	Sonido de sólo un lado de la barra de sonido	<ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la barra de sonido y el usuario. 1 Confirme que el conector de entrada de línea de audio está insertado totalmente en la toma de la tarjeta de sonido o de la fuente de audio. 1 Defina todos los controles de balance de audio de Windows (I-D) en sus puntos medios. 1 Limpie y conecte de nuevo el conector de entrada de línea de audio. 1 Solución de problemas de la tarjeta de sonido del ordenador. 1 Pruebe la barra de sonido utilizando alguna otra fuente de sonido (por ejemplo: un reproductor de CD portátil o un reproductor MP3).
Volumen bajo	El volumen es demasiado bajo.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Despeje cualquier obstáculo entre la barra de sonido y el usuario. 1 Gire la ruedecilla de Encendido/volumen en la barra de sonido en dirección de las agujas del reloj a un ajuste de volumen máximo. 1 Defina al máximo todos los controles de volumen de Windows. 1 Aumente el volumen de la aplicación de audio. 1 Pruebe la barra de sonido utilizando alguna otra fuente de sonido (por ejemplo: un reproductor de CD portátil o un reproductor MP3).

Problemas relacionados con la cámara

SÍNTOMAS COMUNES	HECHOS OBSERVADOS	SOLUCIONES POSIBLES
No hay energía	La cámara no funciona y el LED está apagado	<p>Si el monitor no recibe energía, consulte Resolución de problemas de su monitor.</p> <p>Verifique que la cámara haya sido detectada por Windows. Vuelva a instalar los controladores de la cámara utilizando el <i>CD de recursos de webcam</i> del monitor Dell SX2210T. Consulte Uso de la cámara para más información.</p>
No se detecta la cámara	La cámara no funciona y el LED está encendido	<p>Extraiga e inserte el cable USB.</p> <p>Vuelva a instalar el software de Dell TouchCam. Consulte Instalación del software de Dell TouchCam para obtener más información.</p>
Enfoque deficiente	La cámara captura vídeos e imágenes poco claros o borrosos	<p>Limpie la superficie de la cámara utilizando un paño húmedo sin hebras.</p> <p>Aumente la luz ambiente disponible o cambie la fuente de luz.</p> <p>Restablezca los valores predeterminados de la cámara utilizando el software de Dell TouchCam. Consulte Uso de la cámara para más información.</p> <p>Asegúrese de que la configuración de la Profundidad de color de las Propiedades de pantalla haya sido configurada a 16 bits de color o superior.</p> <p>NOTA: una menor profundidad de color producirá como resultado imágenes de peor calidad.</p> <p>NOTA: La webcam integrada funciona a menor resolución que la mayoría de las cámaras digitales disponibles en la actualidad. La mayoría de las cámaras digitales comerciales tienen una resolución de 4 megapíxeles o más. La webcam integrada funciona hasta con 2,0 megapíxeles.</p>
Mala calidad de vídeo en Internet	La cámara captura imágenes con mucho grano al utilizarla en Internet	<p>Compruebe la velocidad de su conexión a Internet. Una conexión lenta a Internet podría provocar problemas similares con el vídeo. Se recomienda utilizar una conexión de banda ancha con una buena velocidad.</p>
Problemas de color	Las imágenes muestran un tinte rojo, azul o verde	<p>Restablezca los valores predeterminados de la cámara utilizando Dell TouchCam.</p> <p>En Dell TouchCam, vaya a Configuración → ficha Pantalla → Configuración avanzada, y restablezca los valores predeterminados de la webcam haciendo clic en el botón Valores predeterminados.</p>

		<p>Ajuste la configuración de color de la cámara utilizando Dell Webcam Central.</p> <p>En Dell TouchCam, vaya a Configuración → ficha Pantalla → Configuración avanzada, y ajuste las propiedades de la webcam.</p>
No hay imagen	Pantalla vacía	<p>Aumente la luz ambiente disponible, cambie la dirección de la cámara o la fuente de luz.</p> <p>Restablezca los valores predeterminados de la cámara utilizando Dell TouchCam.</p> <p>En Dell TouchCam, vaya a Configuración → ficha Pantalla → Configuración avanzada, y restablezca los valores predeterminados de la webcam haciendo clic en el botón Valores predeterminados.</p> <p>Ajuste los niveles de contraste utilizando Dell TouchCam.</p> <p>En Dell TouchCam, vaya a Configuración → ficha Pantalla, y ajuste el contraste utilizando la barra deslizante horizontal.</p> <p>Reinicie el sistema operativo Windows y asegúrese de que Windows detecta correctamente la cámara.</p>
Baja velocidad de fotograma en el modo de captura de vídeo	La captura de vídeo no se realiza suavemente	<p>La captura de vídeo es una tarea que requiere muchos recursos. Pruebe a ajustar la Calidad de captura para probar distintos resultados de captura de vídeo.</p> <p>En Dell TouchCam, vaya a Configuración, y ajuste la casilla Calidad de captura.</p> <p>Instale la última versión de DirectX.</p>
El audio y el vídeo no parecen sincronizados	El vídeo capturado y el audio no están sincronizados	<p>La captura de vídeo es una tarea que requiere muchos recursos. Pruebe a ajustar la Calidad de captura para probar distintos resultados de captura de vídeo.</p> <p>En Dell TouchCam, vaya a Configuración, y ajuste la casilla Calidad de captura.</p>
El micrófono no funciona	La webcam captura vídeo, pero no sonido	<p>Hable más cerca del micrófono.</p> <p>El micrófono integrado ha sido diseñado para ampliar el área de grabación. Aun así, tiene algunos límites. Intente acercarse al micrófono o asegurarse de que se encuentra dentro del área de grabación del micrófono.</p> <p>Compruebe si el volumen se ha silenciado. Para activar el sonido:</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en Inicio → Panel de control → Dispositivos de sonido y audio. Haga clic para cancelar la opción Silencio. <p>Ajuste la fuente de audio correcta en el software de Dell TouchCam. Para seleccionar la fuente de audio correcta:</p> <ol style="list-style-type: none"> En Dell TouchCam, desplácese para configurar las opciones haciendo clic en el botón Configuración. Seleccione Webcam del monitor en la casilla Dispositivo de audio. Asegúrese de que la opción Captura con audio está activada. <p>Pruebe el micrófono. Compruebe el micrófono con otra aplicación que no sea el software de Dell TouchCam. Para comprobar el micrófono:</p> <ol style="list-style-type: none"> Haga clic en Inicio → Panel de control → Dispositivos de sonido y audio. Haga clic en la ficha Voz. Haga clic en la tecla Probar hardware y siga las instrucciones. <p>Si la grabación se realiza con éxito, reinicie los valores predeterminados de la cámara o vuelva a instalar el Software de la webcam Dell. Consulte Uso de la cámara para más información.</p>

Problemas con Dell TouchCam

Síntomas comunes	Posibles soluciones
No se pueden subir vídeos a YouTube	<ol style="list-style-type: none"> Para poder subir un vídeo a YouTube, debe registrarse antes en YouTube. Debe cumplir todas las de copyright especificadas por YouTube. Le aconsejamos que compruebe el estado de copyright d música incluida) que vaya a subir a YouTube. Ni YouTube ni Dell se harán responsables del conten que suba a YouTube.
No puedo ver el vídeo de mi webcam en Dell TouchCam	<ol style="list-style-type: none"> Cierre todas las aplicaciones que puedan utilizar la webcam antes de usar Dell TouchCam, y comp se ha configurado correctamente en su PC. Debe elegir "Filtro de webcam Dell" en la configuraci software de mensajería instantánea.
No se escucha ningún sonido al usar la Dell TouchCam con mi software de mensajería instantánea	<ol style="list-style-type: none"> Desplácese hasta Control de volumen haciendo clic en Inicio → Programas → Accesorios → Entretenimiento → Control de volumen. En la ventana Control d compruebe que el volumen del sistema no está silenciado. Asegúrese también de que el volumen ajustado en los niveles adecuados, tanto en la sección Volumen general como en la sección Onda
La imagen de PowerPoint está al revés cuando uso la función de compartir archivos de TouchCam	<ol style="list-style-type: none"> Esto se debe a que la configuración predeterminada de MSN ajusta la imagen de la webcam como espejo. Siga estos pasos para resolver este problema. <ul style="list-style-type: none"> En la ventana principal de Windows Live Messenger, seleccione Herramientas → Configuración del vídeo. En el asistente de Configuración del audio y vídeo, desactive la opción Reflejar mi imagen Haga clic en el botón Finalizar para guardar los cambios y habilite Dell TouchCam.
La función Avatar no me detecta correctamente	<ol style="list-style-type: none"> La función de reconocimiento facial de Dell TouchCam para avatares puede no funcionar si se mue rápidamente o se retira del marco de la webcam. Si se pierde el resultado del reconocimiento faci acciones del avatar no se sincronizan con sus acciones), calibre el dispositivo colocando su cara e del marco de vídeo de la webcam y luego mire directamente a la webcam. Dell TouchCam recalibra automáticamente el reconocimiento facial.
Dónde descargar efectos adicionales	<ol style="list-style-type: none"> Tras instalar Dell TouchCam, puede descargar efectos de emoción gratuitos del sitio de DirectorZo cuidadosamente diseñados para mejorar los efectos visuales durante la comunicación por vídeo.

	http://directorzone.cyberlink.com/
No puedo grabar vídeo con una resolución superior a 640 x 480	1 Dell TouchCam sólo permite grabar vídeo con un tamaño de hasta 640 x 480.
No puedo usar la TouchCam con el software de mensajería instantánea	<p>1 Windows Live Messenger</p> <ol style="list-style-type: none"> En la ventana principal de Windows Live Messenger, seleccione Herramientas → Configuración de vídeo. En el Paso 3 del asistente de Configuración de audio y vídeo, seleccione Filtro de webcam Dell desplegable de selección de webcam. Haga clic en el botón Finalizar para guardar los cambios. <p>1 Yahoo! Messenger</p> <ol style="list-style-type: none"> En la ventana principal de Yahoo Messenger, seleccione Acciones → Invitar a ver mi webcam Mi webcam → Preferencias → Webcam → Fuente de cámara → En esta página, seleccione Filtro de Dell en el menú desplegable de selección de webcam. Haga clic en el botón Finalizar para guardar los cambios. <p>1 Skype</p> <ol style="list-style-type: none"> En la ventana principal de Skype, seleccione Privacidad → Llamadas → Ajustes de vídeo En esta página, seleccione Filtro de webcam Dell en el menú desplegable de selección de webcam Haga clic en el botón Finalizar para guardar los cambios. <p>1 AOL Instant Messenger</p> <ol style="list-style-type: none"> En la ventana principal de AOL Instant Messenger, seleccione Edición → Configuración → MI mejorada → Vídeo → En esta página, seleccione Filtro de webcam Dell en el menú desplegable de selección de webcam. Haga clic en el botón Finalizar para guardar los cambios.
	Nota: Dependiendo del tipo de software de mensajería instantánea que utilice, el procedimiento para hacer que TouchCam sea compatible será diferente. Consulte la ayuda del software de mensajería instantánea que esté utilizando en la sección sobre cómo seleccionar una webcam o algo similar.

Problemas de reconocimiento facial (FastAccess)

Instalación

Síntomas comunes	Qué es lo que ve	Posibles soluciones
Es imposible instalar el software FastAccess	El instalador de FastAccess muestra un cuadro de diálogo con el mensaje "Esta versión no puede instalarse en este ordenador -3".	1 Compruebe que el cable USB esté conectado a su ordenador monitor Dell se haya instalado en el sistema operativo Windows.
Es imposible instalar el software FastAccess	El instalador de FastAccess muestra un cuadro de diálogo con el mensaje "Esta versión no puede instalarse en este ordenador -2".	1 Esta versión de FastAccess no se instalará en un ordenador Microsoft. Instálelo en un ordenador sin dominio.
Es imposible instalar el software FastAccess	El instalador de FastAccess muestra un cuadro de diálogo con el mensaje "FastAccess no puede instalarse en sistemas anteriores a Windows Vista x86".	1 Esta versión de FastAccess sólo se instalará en Windows Vista XP y Windows 2000 no se admiten.

Uso diario

Síntomas comunes	Qué es lo que ve	Posibles soluciones
No es posible el reconocimiento facial y debe iniciar sesión manualmente	Las barras de colores se muestran en la ventana de vídeo de FastAccess junto con el texto "Imposible procesar datos biométricos, compruebe la cámara".	<ol style="list-style-type: none"> Compruebe que el cable USB esté conectado a su ordenador monitor Dell se haya instalado en el sistema operativo Windows. Inicie sesión manualmente en el ordenador y cierre las aplicaciones utilizando la webcam. Si antes ha seleccionado manualmente una webcam en la pantalla de "Selección de cámara" de la consola de configuración FastAccess, compruebe que la webcam seleccionada esté instalada y disponible. Si no es así, seleccione otra webcam con el botón "Primera disponible" permite que FastAccess se conecte a cualquier webcam disponible.
No es posible el reconocimiento facial y debe iniciar sesión manualmente.	Las barras de colores se muestran en la ventana de vídeo de FastAccess junto con el texto "Clave de licencia no válida".	1 Compruebe que el cable USB del monitor Dell esté conectado y que la Webcam del monitor esté correctamente instalada en este ordenador. Si la webcam del monitor Dell no está conectada, deshabilítela.
Una webcam errónea está conectada a FastAccess	Dispone de un ordenador portátil con una webcam integrada y FastAccess no está utilizando la webcam que desea.	1 Abra la "Consola de configuración" y seleccione el botón "Activar" o desactive FastAccess y luego vuelva a activarlo.
El reconocimiento facial no está disponible	FastAccess no aparece en la pantalla de inicio de sesión de Windows Vista.	1 FastAccess ha sido deshabilitado. Abra la "Consola de configuración" y habilite FastAccess.
Las aplicaciones de vídeo tales como Skype, IM y otras pueden encontrar la webcam.	You are unable to get active video to another application.	<ol style="list-style-type: none"> Si FastAccess está activado, abra la pantalla de selección de vídeo. Seleccione "faCap". Si FastAccess está desactivado, abra la pantalla de selección de vídeo. Seleccione "Webcam del monitor" u otra webcam disponible.

Problemas de la pantalla táctil

Síntomas comunes	Posibles soluciones
La pantalla táctil no responde a los punteos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que el monitor y el ordenador están conectados a través del cable USB 1 Asegúrese de que la pantalla táctil está conectada a un puerto USB que suministre energía (algunos periféricos, como teclados, incluyen puertos USB que no suministran energía para algunos dispositivos). Pruebe a conectar la pantalla táctil a otro puerto de ordenador. 1 Antes de cambiar cualquier configuración o controladores, pruebe a reiniciar el ordenador.
El cursor no sigue de forma precisa a su dedo cuando toca la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> 1 Esto puede ocurrir si es necesario calibrar la pantalla táctil. Para solucionar el problema, consulte la sección Calibración de la pantalla táctil.
El cursor se mueve de forma imprevisible	<ul style="list-style-type: none"> 1 Asegúrese de que no hay nada que bloquee los sensores ópticos de la pantalla táctil, como los sensores en las esquinas superiores de la pantalla que no deben tener ningún obstáculo en la superficie del cristal hasta los bordes inferiores y laterales. 1 Limpie el cristal y los bordes de la pantalla. Consulte la sección Mantenimiento para obtener instrucciones. 1 Si estos remedios no funcionan, ejecute la prueba de diagnóstico que se explica a continuación.





Solución de problemas con la Touch Screen Tools

Calibración de la pantalla táctil

Con un escritorio despejado en el ordenador:

1. Ejecute la Touch Screen Tools haciendo clic en el icono correspondiente de la bandeja del sistema o en el Panel de Control de Windows.
2. Asegúrese de que el escritorio del ordenador está despejado.
3. Haga clic en el botón [Calibrar] de la pantalla Touch Screen Tools. El puntero del ratón se mueve automáticamente hasta una posición de la parte superior izquierda de la pantalla.
4. Toque con el dedo (o el lápiz táctil) en la pantalla y manténgalo en esa posición hasta que se mueva el puntero.
5. El puntero se mueve a tres posiciones más de forma secuencial: arriba a la derecha, abajo a la derecha, abajo a izquierda. Vaya tocando punto por punto hasta que se mueva el puntero.

De esta forma, se completa el procedimiento de calibración de la pantalla táctil.

-  **NOTA:** Cuando retire el dedo, sepárelo de la pantalla y asegúrese de que no lo arrastra por la pantalla.
-  **NOTA:** Compruebe la calibración moviendo el puntero del ratón por la pantalla y comprobando que sigue los movimientos de su dedo.
-  **NOTA:** Si la calibración no es satisfactoria, puede repetirla.
-  **NOTA:** Asegúrese de colocar el dedo de forma precisa en cada punto de calibración.

Prueba de diagnóstico

Esta opción de la Touch Screen Tools ejecuta una prueba diagnóstica en la pantalla táctil y muestra uno de los tres mensajes siguientes:

Resultado	Significado	Acción
Correcta.	La pantalla táctil funciona con normalidad.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ahora puede utilizar la función táctil.
La pantalla táctil no está conectada. Conéctela y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, llame al servicio de asistencia.	Puede que haya problemas de conexión.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Compruebe de nuevo todas las conexiones de los cables en el ordenador y vuelva a ejecutar la prueba de diagnóstico.
Limpie la pantalla y, si el problema persiste, llame al servicio de asistencia.	Puede que haya polvo en la pantalla y provoque una detección inadecuada.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Con el paño de limpieza suministrado, limpie suavemente la pantalla dentro del bisel. Tenga cuidado con las cámaras ubicadas en las esquinas izquierda y las esquinas derechas de la pantalla. Vuelva a ejecutar el diagnóstico tras la limpieza.

[Volver a la página de contenidos](#)